

HIKVISION

Jak resetovat heslo administrátora

Rychlý průvodce

(Jak resetovat heslo IPC/PTZ/DVR/NVR)

HIKVISION TECHNICAL SUPPORT TEAM

2018-03-07

Jak resetovat heslo administrátora

Různé zařízení HIKVISION mají různý postup pro reset hesla administrátora. Dokument popisuje reset hesla pomocí SADP nebo lokálního GUI NVR/DVR na různých zařízeních.

1. Reset hesla pomocí SADP Tool

Nástroj:



SADP Tool

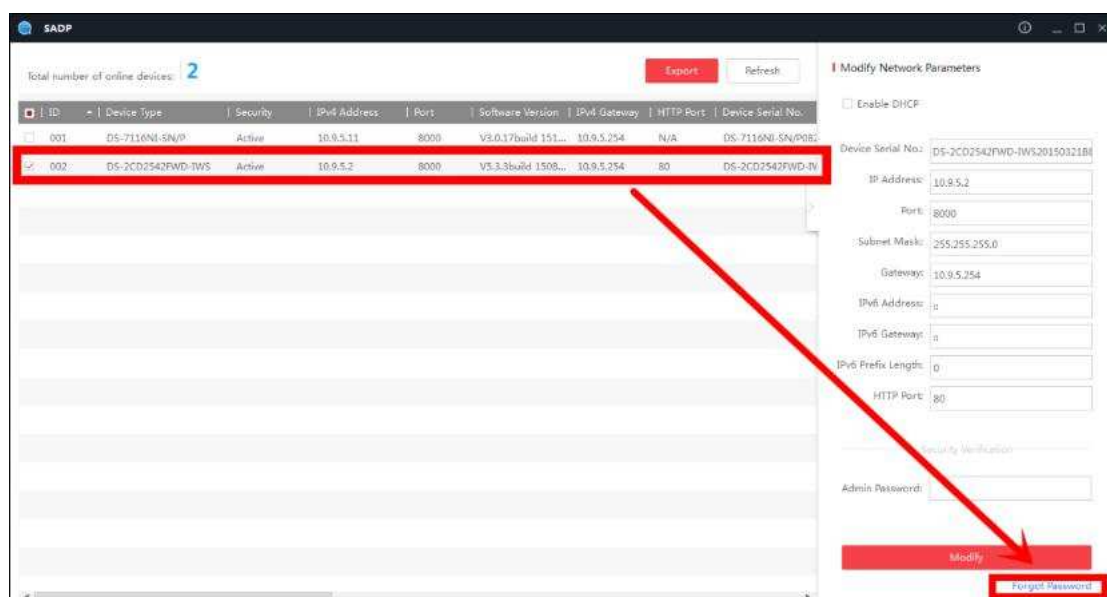
version: V3.0.0.2

Pomocí následujícího odkazu stáhnete poslední verzi nástroje:

http://overseas.hikvision.com/en/tools_82.html

Připojte zařízení do místní sítě a otevřením SADP Tool vyhledejte online zařízení.

Zvolte zařízení a klikněte na **Forget Password – Zapomenuté heslo**:

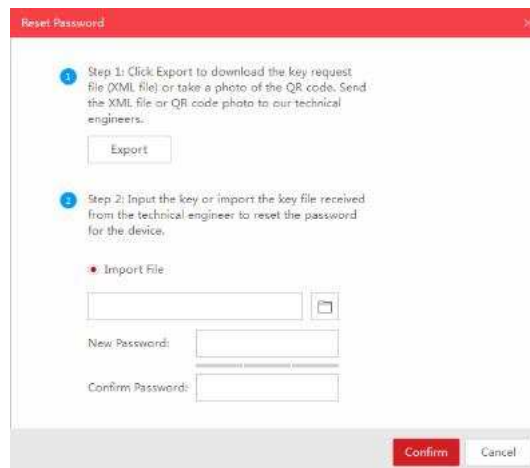


Na obrazovce se Vám objeví jedno ze tří následujících oken.

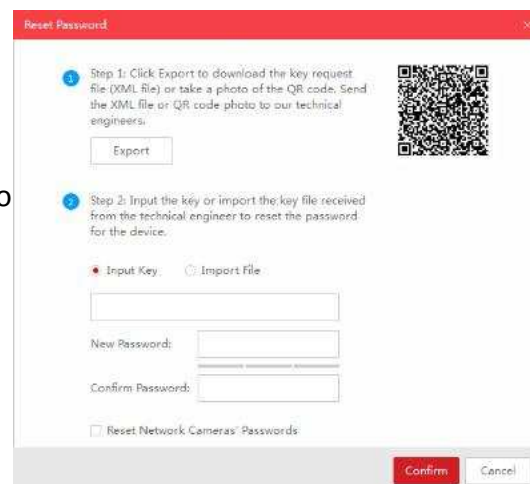
1. Je-li vyžadováno zadání Security Code, pokračujte **metodou 1.**



2. Je-li vyžadován kódovaný soubor, pokračujte **metodou 2.**



3. Je-li vyžadován kódovaný soubor nebo klíč – Key, pokračujte **metodou 3.**



Metoda 1

Zkopírujte položky **Start Time** a **Device Serial No** a poté tyto údaje pošlete emailem teamu technické podpory HIKVISION na adresu support.eu@hikvision.com.



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle několik bezpečnostních kódů - Security code. Prosím vyberte kód odpovídající aktuálnímu datu zařízení.

```

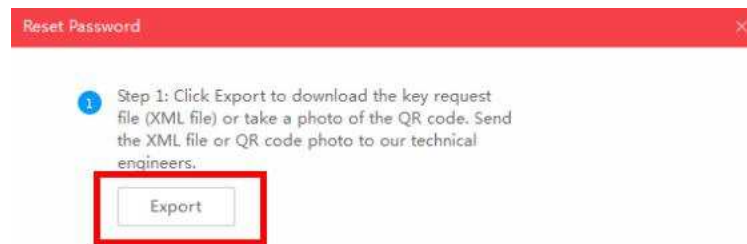
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRydz
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy
    
```

Vložte bezpečnostní kód a klikněte na tlačítko **Confirm – Potvrdit**. Heslo bude resetováno na 12345.

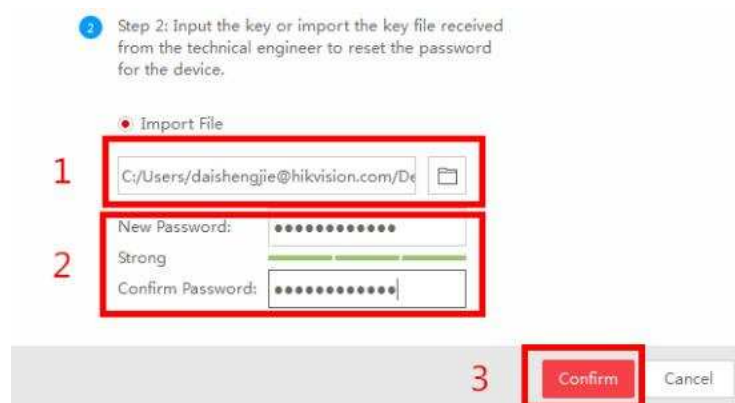


Metoda 2

Kliknutím na tlačítko **Export** uložte XML soubor, který poté pošlete emailem týmu technické podpory HIKVISION na adresu support.eu@hikvision.com.



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle zpět šifrovaný soubor. Nastavte cestu k souboru, zadejte Vaše nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** bude vaše heslo vyresetované.



Poznámka: Soubor, který obdržíte je platný 24 hodin.

Metoda 3

Pomocí této metody můžete exportovat XML soubor nebo udělat fotku QR kódu.

Pokud exportujete XML soubor, použijte pro reset hesla metodu 2.

Pořídíte-li fotku QR kódu, je třeba fotku zaslat teamu technické podpory Hikvision na adresu support.eu@hikvision.com.



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle klíč – Key, který obsahuje kombinaci písmen a čísel (8 bytes).

Zvolte položku Input Key, zadejte klíč a poté zadejte nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** vyresetujete heslo zařízení.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

3

Poznámka: Pokud chcete ve stejný okamžik resetovat hesla připojených kamer, označte prosím zatrhávací políčko "Reset Network Cameras' Passwords". Hesla v kamerách budou vyresetovaná společně s heslem NVR.

2. Reset hesla pomocí lokálního menu NVR/DVR

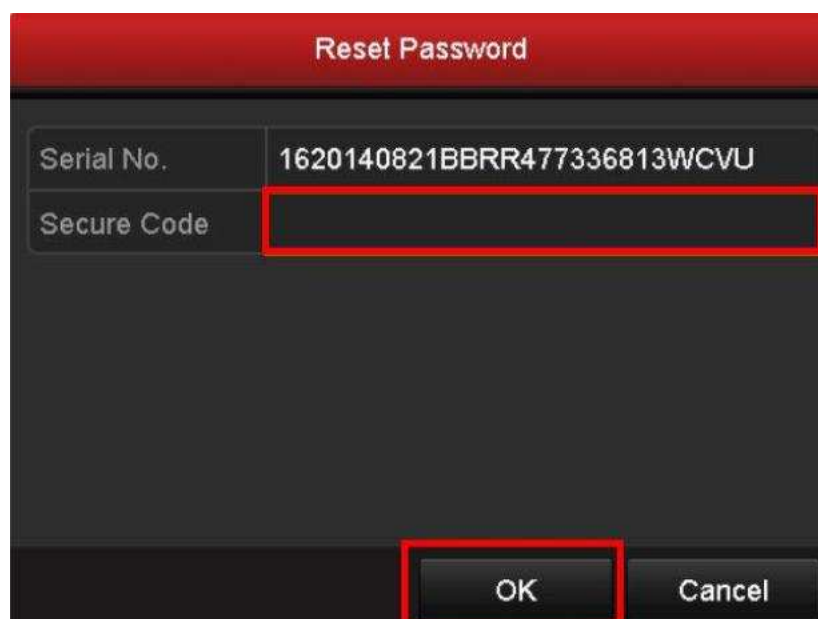
Dvojklikem v levém dolním rohu grafického rozhraní místního menu NVR/DVR otevřete okno pro reset hesla zařízení.



Zašlete prosím **Device Serial No** a **Device start time** teamu technické podpory Hikvision na adresu support.eu@hikvision.com. Team technické podpory Vám zašle bezpečnostní kódy – Secure Code

Poznámka: Jak získat Device Serial No a Device start time zjistíte v části Metoda 1.

Zadejte odpovídající bezpečnostní kód a poté klikněte na **OK**.



Zadejte jméno uživatele - User name a nové heslo, poté klikněte na **OK**.

Activation

User Name	admin
Create New P...	***** Strong
Confirm New P...	*****

Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

 OK Cancel



3. Vzor mailu pro technickou podporu Hikvision

Metoda 1

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: *(napsat Vaše jméno)*

Company Name: *(napsat název vaší firmy)*

Country: Czech Republic

Type: *(Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)*

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: *(napsat verzi firmwaru)*

Complete Device Serial Number: *(napsat celé výrobní číslo)*

Start Time: *(napsat hodnotu)*

Best Regards,

Podpis



Metoda 2

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: *(napsat Vaše jméno)*

Company Name: *(napsat název vaší firmy)*

Country: Czech Republic

Type: *(Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)*

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: *(napsat verzi firmwaru)*

Complete Device Serial Number: *(napsat celé výrobní číslo)*

The XML file is enclosed. *(připojit XML soubor)*

Best Regards,

Podpis



Metoda 3

V případě zasílání XML souboru, použijte vzor Metoda 2. V případě QR kódu použijte následující:

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: *(napsat Vaše jméno)*

Company Name: *(napsat název vaší firmy)*

Country: Czech Republic

Type: *(Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)*

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: *(napsat verzi firmwaru)*

Complete Device Serial Number: *(napsat celé výrobní číslo)*

The QR code is enclosed. *(připojit fotku)*

Best Regards,

Podpis



Reset pomocí lokálního menu

Dear Technical support team,

We don't remember the Admin password of our device so we would like to ask you for cooperation with password reset. Here are important information:

Customer Information

Name: *(napsat Vaše jméno)*

Company Name: *(napsat název vaší firmy)*

Country: Czech Republic

Type: *(Napsat End user jste-li koncový zákazník, nebo Installer, jste-li instalační firma)*

Purchase from: ADI Global Distribution

Device Information

Firmware Version: *(napsat verzi firmwaru)*

Complete Device Serial Number: *(napsat celé výrobní číslo)*

Start Time: *(napsat hodnotu)*

Best Regards,

Podpis

